



## COMUNICADO DE PRENSA

### HOTELES DANN APOYA LA MEDIDA DE CUARENTENA OBLIGATORÍA EN TODO EL PAIS PENSANDO EN SUS HUÉSPEDES Y COLABORADORES

**Bogotá D.C, 26 marzo de 2020** – La Organización Dann tiene una filosofía de trabajo que está cimentada sobre la base del servicio a los visitantes para proyectar la mejor imagen de la ciudad y las regiones donde tiene presencia. Por lo cual, todos los colaboradores están capacitados y dotados con la experiencia necesaria para asumir e implementar protocolos siempre y cuando se cuente con el direccionamiento y acompañamiento de las entidades de salud nacionales, municipales y departamentales especializadas. Nuestra experiencia ha sido siempre en temas hoteleros.

Para esta nueva contingencia que se ha presentado por la pandemia, todos los hoteles implementaron y capacitaron oportunamente a todo el personal, respecto a los protocolos correspondientes para prevenir el contagio del COVID-19, tanto de empleados como de huéspedes con el apoyo del Instituto Nacional de Salud y la Secretaría de Salud.

El Hotel Dann Carlton Bucaramanga de manera específica, recibió el pasado 13 de marzo de 2020, un huésped, mujer con reserva realizada el mismo día. En el momento que se evidenció que su viaje inicial provenía de España, fueron activadas las alarmas y, por iniciativa del Hotel, el día 14 de marzo se solicitó la presencia de EMERMEDICA; empresa que presta el servicio de salud ambulatorio a nuestros huéspedes, para que le practicaran las pruebas de rigor. El equipo médico le prescribió de manera inmediata el asilamiento preventivo dada su procedencia.

Continuando con el protocolo y pensando en el bienestar y seguridad de los empleados, los demás huéspedes y de la misma huésped con sospecha de ser portadora del COVID-19; el Hotel contactó a la Secretaria de Salud Departamental, Dr. Alexander Torres, para solicitar su revisión médica y traslado a un Centro de Salud de ser necesario.

El día 15 de marzo se le practica la prueba para el COVID-19 y el día 18 de marzo, la huésped informa que los análisis practicados por la Secretaria de Salud Departamental han salido POSITIVOS.

A la fecha, el hotel ha dado cumplimiento a todos los protocolos; entre ellos, el piso donde se alojaba la huésped fue bloqueado y solo tenían acceso algunos empleados para atender las necesidades puntuales. El hotel no ha cerrado sus puertas pensando en el bienestar de la huésped portadora del virus COVID-19 y ha garantizado su estadía en condiciones dignas.



Por tal motivo, el Hotel Dann Carlton Bucaramanga quiere aclarar a la opinión pública que se ha obrado de manera consecuente, responsable y siempre pensando en el bienestar tanto de empleados como de huéspedes que también se encontraban alojados en las instalaciones del Hotel. Se destaca que el mismo día se solicitó a los funcionarios de la SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL el traslado a un Centro Médico, pero se negaron a hacerlo, dejando al hotel a cargo de la situación, exponiendo así a sus colaboradores, sus familias, huéspedes y a otras personas de ser contagiados con el COVID-19. Lo anterior, sin generar afectación alguna a los derechos de la huésped contagiada.

Adicionalmente, la huésped portadora del virus no cumplía con la recomendación de usar el tapabocas, ni mantenía la distancia de 2 metros de los colaboradores que ingresaban a la habitación. Esta situación hizo que siete (7) empleados fueran sometidos a confinamiento obligatorio y están esperando los resultados de las pruebas de COVID-19. Situación que podría haberse evitado, si la huésped de manera responsable se hubiera aislado preventivamente, teniendo en cuenta que venía de un país donde el virus había cobrado fuerza y el cual estaba recomendado el aislamiento preventivo para todos sus propios y visitantes.

Es importante aclarar que las publicaciones hechas por sus familiares y su abogado han puesto en gran riesgo la seguridad del Hotel y la de los trabajadores, tanto en su imagen como sostenibilidad futura, generando un ambiente de enemistad hacia el Hotel, lo que se ha replicado incesantemente en las redes sociales generando insultos al personal. Hecho que pone en riesgo la integridad de nuestros colaboradores, el establecimiento y el mismo orden público.

Es y será siempre parte de la filosofía de Hoteles Dann, el espíritu de servicio, por lo que, en su aislamiento, el Hotel Dann Carlton Bucaramanga ha estado siempre dispuesto a atenderla con todas sus solicitudes, como alimentos, etc, obedeciendo los protocolos legales e implementados por el Hotel.

**JULIO CÉSAR FONTALVO**  
**Secretario General.**  
**Hoteles Dann.**